

1. Structure of E-mail

E-mail का स्ट्रक्चर तीन मुख्य भागों में बँटा होता है: To (प्राप्तकर्ता), Subject (विषय), और Body (संदेश)। इसके अतिरिक्त Cc, Bcc, और Attachments जैसे विकल्प भी होते हैं।

✦ उदाहरण: एक नौकरी के आवेदन हेतु To में HR का ईमेल, Subject में "Job Application" और Body में विवरण लिखा जाता है।

2. Using E-mails

E-mail का उपयोग ऑनलाइन संचार, डॉक्युमेंट शेयरिंग, सूचना भेजने आदि के लिए होता है।

✦ उदाहरण: स्कूल में Notice भेजने के लिए E-mail का उपयोग करना।

3. Opening Email Account

E-mail अकाउंट खोलने के लिए Gmail, Yahoo, Outlook जैसी वेबसाइट पर जाकर रजिस्ट्रेशन किया जाता है।

✦ उदाहरण: www.gmail.com पर जाकर नया Google Account बनाना।

4. Mailbox: Inbox and Outbox

Inbox वह जगह है जहाँ हमें प्राप्त ईमेल आते हैं, जबकि Outbox में वे ईमेल रहते हैं जो भेजे जा रहे हैं या भेजे जाने की प्रक्रिया में हैं।

✦ उदाहरण: Inbox में Assignment भेजे जाने की पुष्टि मिलना।

5. Creating and Sending a New E-mail

नया ईमेल बनाने के लिए "Compose" पर क्लिक कर To, Subject और Body भरकर "Send" किया जाता है।

✦ उदाहरण: दोस्त को जन्मदिन की शुभकामना ईमेल भेजना।

6. Replying to an E-mail Message

Reply से किसी प्राप्त ईमेल का उत्तर दिया जा सकता है, जिसमें मूल ईमेल संदर्भित रहता है।

✦ उदाहरण: टीचर द्वारा भेजे गए होमवर्क पर Reply करना।

7. Forwarding an E-mail Message

Forward विकल्प से किसी प्राप्त ईमेल को अन्य व्यक्ति को भेजा जा सकता है।

✦ *उदाहरण:* Meeting का मेल टीम के बाकी सदस्यों को Forward करना।

8. Searching Emails

Search बॉक्स में कीवर्ड डालकर पुराना ईमेल खोजा जा सकता है।

✦ *उदाहरण:* "Invoice" लिखकर बिल संबंधित ईमेल खोजना।

9. Attaching Files with Email

ईमेल के साथ Document, Image, PDF आदि Attach किए जा सकते हैं।

✦ *उदाहरण:* Resume और Marksheets को E-mail में Attach करके भेजना।

10. Email Signature

Signature ईमेल के अंत में ऑटोमेटिक जुड़ने वाला टेक्स्ट होता है, जिसमें नाम, मोबाइल नंबर आदि होते हैं।

✦ *उदाहरण:* "Regards, Rahul Sharma, Lecturer, XYZ College"।

11. Social Networking & e-Commerce

Social Networking से लोग आपस में जुड़े रहते हैं जबकि e-Commerce में ऑनलाइन सामान खरीदा और बेचा जाता है।

✦ *उदाहरण:* Amazon से मोबाइल ऑर्डर करना (e-Commerce) और Facebook पर दोस्त से बात करना (Social Networking)।

12. Facebook

Facebook एक सोशल नेटवर्किंग साइट है जहाँ यूजर पोस्ट, फोटो और मैसेज शेयर करते हैं।

✦ *उदाहरण:* स्कूल ग्रुप में वार्षिक समारोह की जानकारी पोस्ट करना।

13. Twitter

Twitter एक माइक्रोब्लॉगिंग प्लेटफॉर्म है जहाँ यूजर 280 कैरेक्टर्स तक के संदेश (Tweets) पोस्ट करते हैं।

✦ *उदाहरण:* सरकार द्वारा नई योजना की घोषणा Tweet करना।

14. LinkedIn

LinkedIn एक प्रोफेशनल नेटवर्किंग साइट है जहाँ यूजर नौकरी और बिजनेस संबंधी संपर्क बनाते हैं।

✦ *उदाहरण:* अपना Resume अपलोड करके जॉब के अवसर तलाशना।

15. Instagram

Instagram पर लोग फोटो और वीडियो शेयर करते हैं और Reels के माध्यम से Short Videos बनाते हैं।

✦ *उदाहरण:* एक कॉलेज इवेंट की तस्वीर Instagram पर पोस्ट करना।

16. Instant Messaging (WhatsApp, Facebook Messenger, Telegram)

ये Apps रियल टाइम में मैसेज, फोटो, वीडियो भेजने के लिए उपयोग किए जाते हैं।

✦ *उदाहरण:* Telegram पर Study Material शेयर करना।

17. Introduction to Blogs

Blog एक ऑनलाइन लेख होता है जो किसी विशेष विषय पर लिखा जाता है और लोग उसे पढ़ या कमेंट कर सकते हैं।

✦ *उदाहरण:* एक छात्र का "How to Prepare for Exams" पर ब्लॉग लिखना।

18. Basics of E-commerce

E-commerce के अंतर्गत Products और Services का ऑनलाइन लेन-देन होता है।

✦ *उदाहरण:* Flipkart से किताबें खरीदना।

19. Netiquettes

Netiquettes का मतलब है इंटरनेट पर शिष्टाचार के साथ व्यवहार करना जैसे दूसरों का सम्मान करना, Caps Lock का गलत उपयोग न करना आदि।

✦ *उदाहरण:* किसी ग्रुप में बिना अनुमति विज्ञापन पोस्ट न करना।

20. Overview of e-Governance Services like Railway Reservation, Passport, eHospital (ORS)

e-Governance सेवाएँ सरकारी कामों को ऑनलाइन उपलब्ध कराती हैं जैसे कि रेलवे टिकट बुक करना, पासपोर्ट आवेदन, या अस्पताल में अपॉइंटमेंट लेना।

✦ उदाहरण: www.irctc.co.in से ट्रेन टिकट बुक करना।

21. Accessing e-Governance Services on Mobile using “UMANG APP”

UMANG App एक मोबाइल प्लेटफॉर्म है जिसमें EPFO, PAN, Passport, eHospital जैसी सैकड़ों सरकारी सेवाएँ एक जगह मिलती हैं।

✦ उदाहरण: UMANG App से COVID Vaccination Certificate डाउनलोड करना।

22. Digital Locker

Digital Locker भारत सरकार की सेवा है जो आपके दस्तावेजों को डिजिटल रूप में सुरक्षित रखती है।

✦ उदाहरण: अपनी 10वीं की मार्कशीट को DigiLocker में स्टोर करना।